

# Voorwaarden en Bepalingen

## Instituut voor Biocybernetische Therapie Dreumer

In deze voorwaarden wordt onder behandeling/consult verstaan het verrichten van werkzaamheden en/of gesprekken door de dienstdoende therapeut.

Zo nodig worden voor een juiste uitoefening van de behandeling middelen geadviseerd en / of aangewend als de therapeut dit dienstig en/of noodzakelijk acht, tenzij de cliënt zich daartegen uitdrukkelijk verzet.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke cliënt met de therapeut sluit, hetzij mondeling hetzij schriftelijk.
2. De cliënt dient tijdig voor de gemaakte afspraak aanwezig te zijn. Indien de cliënt op de voor hem/haar gereserveerde tijd niet verschijnt, zonder minstens 24 uur tevoren bericht van niet-verschijning te hebben gegeven, kan aan de cliënt het daarvoor verschuldigde in rekening worden gebracht. Indien de cliënt te laat voor een afspraak verschijnt, houdt dit in dat de tijd die de cliënt te laat verschijnt ingekort zal worden op de afgesproken behandeltime. De therapeut behoudt zich het recht voor dat een behandeling langer kan duren dan de tijd die voor de betreffende cliënt is afgesproken, waardoor een daarop volgende cliënt zal moeten wachten. De daarop volgende cliënten hebben recht op de volle behandeltime en er zal niet op hun tijd worden gekort. In situaties van onduidelijkheid omtrent afspraken of declaraties geldt de agenda van Instituut voor Biocybernetische Therapie Dreumer als bepalend.
3. Onder de behandeltime wordt verstaan een periode van zestig minuten voor een eerste consult en een periode van dertig minuten voor een vervolg consult. De therapeut behoudt zich het recht voor om in overleg met de cliënt een afwijkende behandeltime en/of honorering overeen te komen. Het basistarief voor de consulten wordt de cliënt schriftelijk dan wel mondeling medegedeeld. Dit tarief kan individueel worden vermeerderd met kosten die voortvloeien uit de behandeling.
4. Alle uit behandelingen voortvloeiende kosten, zowel van consulten als aanvullende middelen, worden per consult gedeclareerd en dienen à contant dan wel per PIN-betaling te worden voldaan. Alle door ons geleverde goederen blijven eigendom van Instituut voor Biocybernetische Therapie Dreumer totdat de cliënt aan alle op hem rustende verplichtingen, waaronder een eventuele verplichting van rente en kosten, heeft voldaan. Indien de cliënt om verzekeringstechnische redenen één totaal-nota wenst te ontvangen, wordt deze vermeerderd met € 10,- administratie kosten. Indien de cliënt zijn schulden niet voldoet en de therapeut zijn declaratie(s) in herinnering brengt, is hij gerechtigd € 4,50 voor administratiekosten in rekening te brengen. Tevens zal de cliënt vanaf de eenendertigste dag na consultdatum een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn tot aan de algehele voldoening. Indien de therapeut genoodzaakt is zijn declaratie uit handen geven, doordat de cliënt niet aan zijn verplichting voldoet, is de therapeut gerechtigd de kosten, vallende op de incassering, aan de cliënt door te berekenen. Onder de kosten vallen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Het tarief voor buitengerechtelijke kosten wordt berekend volgens billijke en gebruikelijke tarieven, welke tarieven thans 15% van de hoofdsom, evenwel met een minimum van € 47,- en vermeerderd met de B.T.W. daarover bedragen. Mocht de cliënt met de betaling van enige vordering jegens de therapeut in gebreke blijven, heeft de therapeut het recht verdere uitvoering van de behandeling op te schorten tot op het moment dat de vordering is voldaan.
5. Een ieder, aan wie een nota uit voorschreven hoofde is verstrekt, worden geacht met de hiervoor vermelde voorwaarden bekend te zijn, door het deponeren hiervan ten kantore van de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Alkmaar, en een verwijzing daarnaar, welke verwijzing in de wachtkamer c.q. behandelkamer van bovengenoemde praktijk zal worden aangebracht, terwijl zodanige verwijzing aan de voet van elke nota zal worden vermeld.